



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม
อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี

คำนำ

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม ได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมินฯ และนำผลที่วิเคราะห์ได้ไปจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นนั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม จึงจัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อรายงานความก้าวหน้าของมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม เพื่อเป็นมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

มกราคม ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม อำเภोधุดดุม จังหวัดราชบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
ปรับปรุงระบบการทำงานและการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน	<p>๑. จัดประชุมเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม</p> <p>๒. แสดงวิธีการ/ขั้นตอนการตามภาพกิจงาน ที่ประชาชนสามารถมองเห็นและอ่านได้ง่าย</p> <p>๓. แสดงผลการปรับปรุงโดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่าง ๆ</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่าง ๆ ควรให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการการพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น</p> <p>๕. ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือ ผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล</p> <p>๖. ให้หัวหน้าส่วนราชการกำกับดูแลเจ้าหน้าที่ในสังกัดในการให้บริการที่ดียิ่งขึ้น</p>	<p>๑. ประชาชนเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มากขึ้น</p> <p>๒. ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่มากขึ้น</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมหรือปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ เต็มใจ กระตือรือร้นมากขึ้น</p>
การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างที่หลากหลายช่องทาง	<p>๑. เผยแพร่ผลงานข้อมูลข่าวสารหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบต. เฟซบุ๊ก ไลน์ การประชุมต่าง ๆ เป็นต้น</p> <p>๒. เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ก่อนดำเนินการให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม</p> <p>๓. ปรับปรุงข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. ประชาชนได้รับข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เพิ่มขึ้น</p> <p>๒. ประชาชนได้รับรู้ข่าวสาร สถานการณ์ ได้อย่างทันท่วงที</p> <p>๓. ประชาชนพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีช่องทางหลากหลายมากขึ้น</p>

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการนโยบาย No Gift Policy	๑. ผู้บริหารประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ งดรับ ของขวัญหรือของกำนัลใน ทุกโอกาส ๓. จัดทำประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ทุกสำนัก/กอง ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ๔. มีการรายงานผลการรับของขวัญ/ของกำนัล ทุกสิ้นปีงบประมาณ	๑. ไม่พบว่ามีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการรับของขวัญ/ ของกำนัล ๒. เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ๓. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวล จริยธรรมมากขึ้น ๔. ประชาชนมีความเชื่อถือต่อการปฏิบัติงานของ หน่วยงานมากขึ้น
การให้บริการผ่านระบบออนไลน์	๑. จัดทำช่องทางออนไลน์ในการขอรับบริการด้านต่าง ๆ แล้วเสร็จ ๒. จัดทำช่องทางดาวน์โหลดใบคำร้องผ่านระบบออนไลน์ แล้วเสร็จ ๓. จัดทำระบบการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินผ่านระบบออนไลน์ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๔. จัดทำระบบการเสียภาษีป้ายผ่านระบบออนไลน์ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ ๕. จัดทำระบบการเสียค่าน้ำประปาผ่านระบบออนไลน์ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	๑. ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย ไม่ต้อง เสียเวลาเดินทาง ๒. ลดโอกาสการต่อรอง ลดโอกาสการเรียกรับสินบน ๓. หน่วยงานได้รับการยกระดับเป็นหน่วยงานที่มี ความทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
มาตรการป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานแล้วเสร็จ ๒. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตรงกับความเป็นจริงโดย คำนึงถึงความจำเป็น ประหยัด ประโยชน์ของประชาชน ๓. หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่าเทียม	๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานได้ ถูกต้อง ๒. เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบแผนการใช้จ่าย งบประมาณและใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิ ชอบลดลง ๓. ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานทุกภารกิจงานแล้วเสร็จ ๒. เผยแพร่คู่มือและข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอยู่เป็น ประจำอย่างต่อเนื่อง	๑. ประชาชนได้รับการที่ดี รวดเร็วมีมาตรฐาน ๒. ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการให้บริการ ๓. คะแนนการประเมิน ITA ในประเด็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีคะแนนที่ดีขึ้น

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT	<p>๑. ชี้แจงแนวทาง/ขั้นตอน/วิธีการ ถ่ายทอดความรู้ให้แก่หัวหน้าหน่วยงานหรือตัวแทนแต่ละส่วนราชการ เพื่อจะได้สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วนราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (IIT)</p> <p>๒. จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม โดยเน้นช่องทางโซเชียลมีเดีย</p> <p>๓. จัดทำอินโฟกราฟฟิกประชาสัมพันธ์โดยสร้างเนื้อหาการนำเสนอที่อ่านง่าย เข้าใจง่าย มีรูปแบบที่ดึงดูดชวนอ่าน</p> <p>๔. จัดทำคิวอาร์โค้ดช่องทางติดต่อ อบรม. เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ</p>	<p>๑. ดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม IIT ครบตามจำนวนขั้นต่ำแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. คะแนนการประเมิน ITA ในประเด็นผู้มีส่วนได้เสียภายในมีคะแนนที่ดีขึ้น</p>
สร้างความรู้ ความเข้าใจ และประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตอบแบบประเมิน EIT	<p>๑. ประชาสัมพันธ์การตอบแบบประเมิน EIT ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย, เวทีประชุมต่าง ๆ วารสาร แผ่นพับ ใบปลิว เป็นต้น</p> <p>๒. ชี้แจงแนวทาง/ขั้นตอน/วิธีการ ถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ตอบแบบประเมิน เพื่อจะได้สร้างความรู้ความเข้าใจก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ (EIT)</p>	<p>๑. ดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม EIT ครบตามจำนวนขั้นต่ำแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. คะแนนการประเมิน ITA ในประเด็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีคะแนนที่ดีขึ้น</p>
ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	<p>๑. จัดทำคำสั่งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p> <p>๒. แจ้งเวียนทุกสำนัก/กอง เพื่อขอความอนุเคราะห์เอกสารที่อยู่ในความรับผิดชอบ</p>	<p>๑. สำนัก/กอง ดำเนินการจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องให้นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เพื่ออัปโหลดลงเว็บไซต์หลักของ อบรม.ตามหัวข้อในแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. ดำเนินการตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๓. คะแนนการประเมิน ITA ในด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีคะแนนที่ดีขึ้น</p>

**ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๐๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ ผ่านดี** เมื่อพิจารณาเรียงลำดับตามคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดพบว่า

อันดับ	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๑๖
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๘๑
๓	การใช้อำนาจ	๙๘.๖๙
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๓๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๙๓
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๓๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๕๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๓๙
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

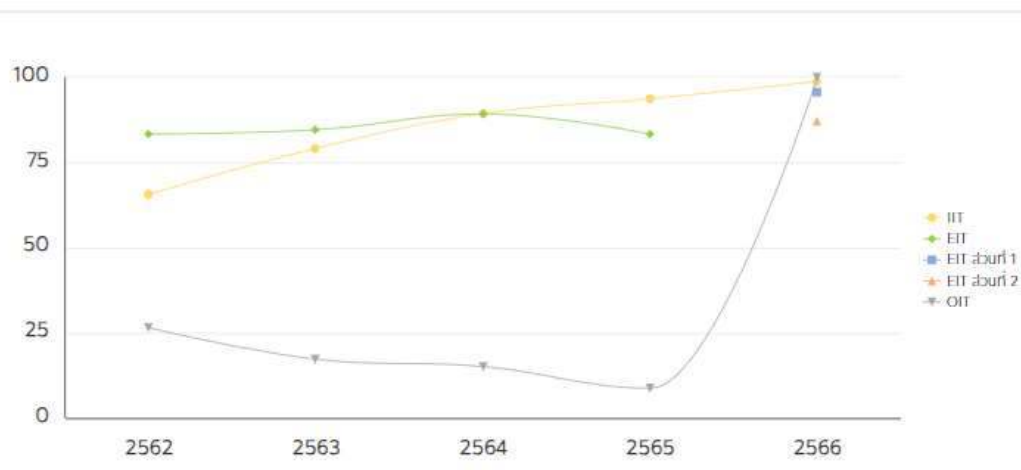
ภาพสรุปคะแนนองค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม อำเภอโพธาราม จังหวัดราชบุรี



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

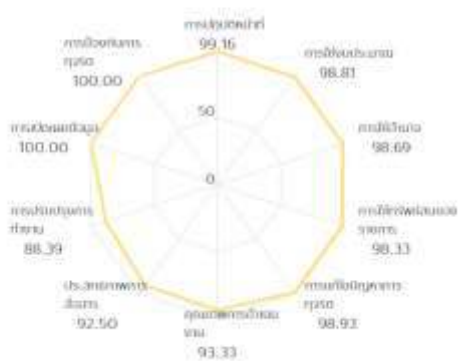


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

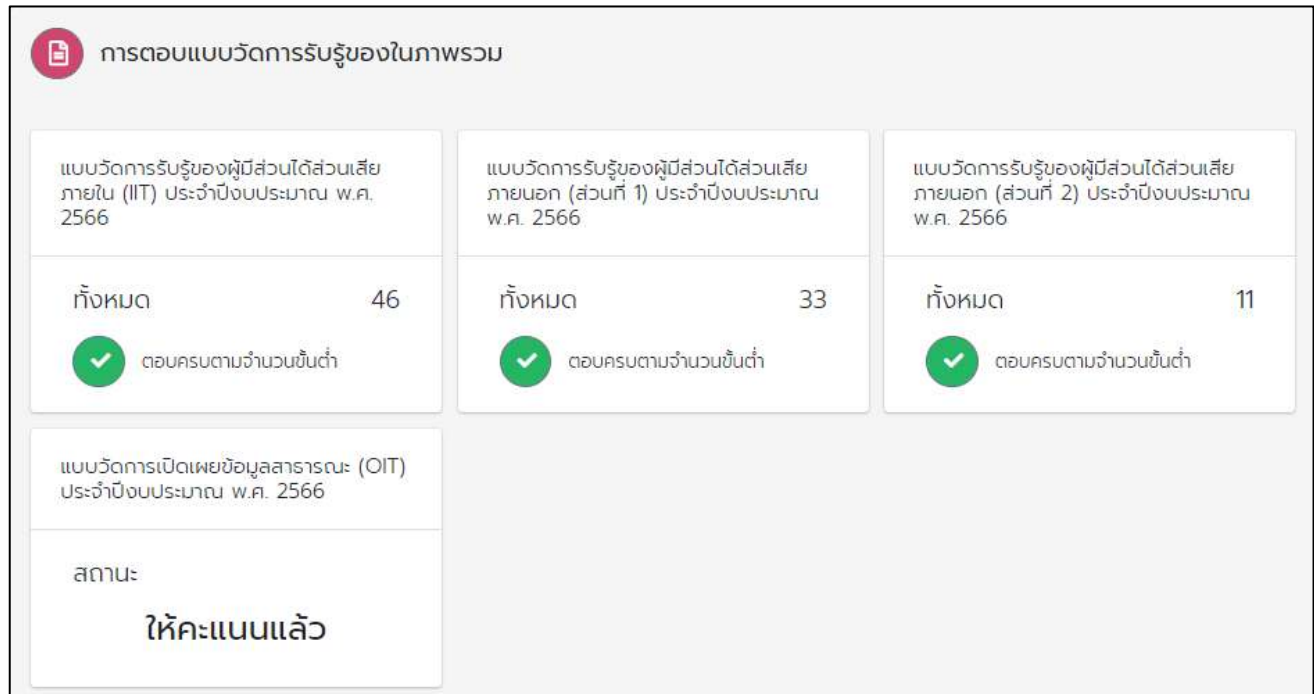
ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติงาน	99.16
2	การให้บริการ	98.81
3	การมีส่วนร่วม	98.69
4	การให้บริการ	98.33
5	การให้บริการ	98.93
6	คุณภาพการดำเนินงาน	93.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	92.50
8	การมีส่วนร่วมของประชาชน	88.39
9	การดำเนินงาน	100.00
10	การดำเนินงาน	100.00

การประชุมคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาชะงุ้ม
วันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๓๐ น.
ณ ห้องประชุมอาคารกองสวัสดิการสังคม อบต.เขาชะงุ้ม



นายสมพงษ์ สุธาพจน์ นายกอบต.เขาชะงุ้ม ดำเนินการจัดประชุมคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ของอบต.เขาชะงุ้ม เพื่อปรับปรุงระบบการทำงานและการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน การวางแผนทางการประชาสัมพันธ์ทุกรูปแบบ และสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับ ตัวชี้วัดตามแบบประเมิน IIT และ EIT เมื่อวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๐.๓๐ น. ณ ห้องประชุมอาคารกองสวัสดิการสังคม อบต.เขาชะงุ้ม

ผลการดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) , ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)
และ การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖



ผลการดำเนินการ

การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) : ตอบแบบวัดครบตามจำนวนขั้นต่ำ
การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) : ตอบแบบวัดครบตามจำนวนขั้นต่ำ
การตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) : ดำเนินการแล้วเสร็จ



จัดทำโปสเตอร์เชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน
เข้าตอบแบบประเมินแบบวัด IIT ของหน่วยงาน



จัดทำคิวอาร์โค้ดและโปสเตอร์เชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าตอบแบบประเมิน
แบบวัด EIT ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.เขาชะงุ้ม



จัดทำคิวอาร์โค้ดช่องทางการติดต่อ อบต.เขาชะงุ้ม และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.เขาชะงุ้ม เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ